

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

El presente Aviso Legal regula el contenido y el uso de los servicios de la página web de Internet **ECOBAMBU.COM.MX** (en adelante, **ECOBAMBÚ**).

La utilización de **ECOBAMBÚ** le atribuye la condición de usuario de **ECOBAMBÚ** (en adelante, el "Usuario o Comprador") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, los reglamentos de uso e instrucciones publicados por **ECOBAMBÚ**, que sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal en el momento en que el Usuario o Comprador acceda a **ECOBAMBÚ**. En consecuencia, el Usuario o Comprador debe leer atentamente el presente Aviso Legal cada vez que se proponga utilizar **ECOBAMBÚ**, ya que puede sufrir modificaciones.

Los Usuarios o Compradores podrán acceder a nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales desde cualquier página de **ECOBAMBÚ**.

2. MENORES DE EDAD

Los menores de edad que adquieran la calidad de Usuarios o Compradores de **ECOBAMBÚ** deberán contar con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, quienes, a su vez, serán plenamente responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. Igualmente serán responsables de determinar qué contenido y servicios son aptos para ser conocidos por los menores.

3. ACCESO Y USO DEL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS DE ECOBAMBÚ

El Usuario o Comprador reconoce y acepta que la propiedad intelectual de toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficas, video, mensajes u otros materiales, ya sea anunciada públicamente o transmitida de forma privada, es propiedad de **ECOBAMBÚ**.

En los casos en que el Usuario o Comprador decida utilizar algún servicio o herramienta que le permita publicar información o contenido en **ECOBAMBÚ** o a través de él, el Usuario o Comprador se compromete y obliga a utilizar las herramientas de **ECOBAMBÚ** conforme a las leyes aplicables, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público y al contenido del presente Aviso Legal.

De manera enunciativa, mas no limitativa, el Usuario o Comprador se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios de **ECOBAMBÚ** para:

Introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres, perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso o que cualquier

otra manera sea contrario a lo establecido en el presente Convenio del Usuario o Comprador, en cuyo caso **ECOBAMBÚ** podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario o Comprador inmediatamente después de que **ECOBAMBÚ** haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario o Comprador tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante **ECOBAMBÚ** lo que a su derecho convenga; hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño; falsificar encabezados o de otra manera manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier Contenido transmitido a través de los Servicios; introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier Contenido al que no se tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o bajo alguna relación contractual o fiduciaria (como información privilegiada, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación laboral o bajo Convenios de confidencialidad); introducir, publicar, copiar, lucrar con y/o enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier Contenido que infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual de cualquier tercero y/o de **ECOBAMBÚ**; introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier publicidad, material promocional, correos basura (junk mail), cartas de cadena, pirámides de estafa, o cualquier otra forma de policitación, excepto en esas áreas de **ECOBAMBÚ** que son designadas expresamente para ese propósito (como serían en su caso, los sectores de anuncios de autos); introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier material que contenga virus de programas de cómputo o cualquier otro código de computadoras, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier programa de cómputo para computadora o hardware o equipos de telecomunicaciones; interrumpir el flujo normal de diálogo, causar el deslizamiento rápido de la pantalla (scroll) a una velocidad en la cual los demás usuarios de los Servicios no sean capaces de escribir a través del teclado de la computadora, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros usuarios para interactuar en tiempo real (real time exchanges); interferir con o interrumpir los Servicios y/o los servidores o las redes internas conectadas con los Servicios; violar cualquier ley aplicable en el territorio nacional, sea dicha ley municipal, provincial, local, estatal, federal o internacional, incluyendo, pero no limitado a, regulaciones promulgadas por cualquier Bolsa de Valores en la que específicamente se hagan transacciones bursátiles y/o cualquier otra similar; así como cualquier regulación con fuerza de ley, ya sea de manera intencional o sin intención; acechar o de otra manera acosar a otra persona; coleccionar o guardar datos personales acerca de otros; y, cualquier otra actividad que sea contraria a las buenas costumbres.

Introducirse en los servicios personales de otras personas y acceder a su información personal, cuenta de correo electrónico, etc.

El Usuario o Comprador acepta que es de su exclusiva responsabilidad evaluar y asumir el riesgo asociado al uso de cualquier Contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del Contenido; por lo anterior, el Usuario o Comprador manifiesta y reconoce expresamente que no puede confiarse en el Contenido accesible a través de **ECOBAMBÚ**.

Igualmente el Usuario reconoce y acepta que **ECOBAMBÚ** puede mantener y conservar en sus archivos para sí la información personal, el Contenido de los Usuarios y los Foros Abiertos y también puede revelar el mismo por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesario para servir como prueba en procesos legales, ya sean administrativos o judiciales; cumplir con el Contenido de este documento, responder a reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros; o proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **ECOBAMBÚ**, sus Usuarios o Compradores y de la sociedad en general.

En lo que respecta al uso de los Servicios específicos contenidos en **ECOBAMBÚ** y en los Foros Abiertos, el Usuario deberá regirse por lo acordado en este Aviso Legal y, en su caso, consultar y apegarse a los Convenios Específicos de cada uno de ellos.

Asimismo, el Usuario o Comprador deberá abstenerse de:

Utilizar el Contenido de forma ilegal, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables en México, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se tenga acceso a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público; reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes; suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de **ECOBAMBÚ** o de sus titulares incorporados al Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudiere contener el Contenido; y emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de **ECOBAMBÚ** o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

ECOBAMBÚ declara y el Usuario o Comprador acepta que la descarga o download de cualquier contenido de la página web, o través de cualquiera de los servicios prestados por **ECOBAMBÚ**, realizada por el Usuario o Comprador, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a

su equipo de cómputo, cualquiera de sus accesorios o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

4. CONTENIDO PÚBLICO ENVIADO POR LOS USUARIOS

Los Usuarios o Compradores que decidan enviar o publicar cualquier tipo de Contenido, ya sea fotos, textos, videos, gráficas o cualquier otro, para que éste sea incluido dentro de **ECOBAMBÚ** en las áreas de acceso general, los Usuarios o Compradores aceptan y convienen en otorgar a **ECOBAMBÚ** el derecho universal, a perpetuidad, irrevocable, no-exclusivo y totalmente sublicenciable, así como la licencia para el uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción, la creación de obras que se deriven del original, distribución, ejecución y presentación de dicho Contenido total o parcialmente, para incorporarlo en otra obra o trabajo en cualquier forma, medio, o tecnología conocida ahora o desarrollada después.

En caso de que el Usuario o Comprador no esté de acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, deberá abstenerse de enviar Contenido y/o material no solicitado por **ECOBAMBÚ**.

Prohibición de envío de SPAM a través del servicio de correo electrónico prestado por **ECOBAMBÚ**.

En el caso de que **ECOBAMBÚ** le concediera al usuario una cuenta de correo electrónico para fines personales, el Usuario deberá abstenerse de llevar a cabo las siguientes actividades:

- Recabar datos con finalidad publicitaria y remitir publicidad de cualquier clase, así como comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial, sin que medie su previa solicitud ni consentimiento.
- Remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni previamente consentidos a una pluralidad de personas.
- Enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.
- Utilizar listas de distribución a las que se pueda acceder a través de los Servicios para realizar las actividades señaladas en los apartados anteriores.
- Poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, los datos recabados a partir de listas de distribución.

Los Usuarios o Compradores que realicen cualesquiera de las actividades señaladas en los apartados anteriores deberán responder legalmente ante los Usuarios o Compradores o ante terceros perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados.

El Usuario o Comprador deberá abstenerse de obtener, e incluso de intentar obtener, Contenido a través de **ECOBAMBÚ** o de los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan

puesto a su disposición para este efecto o se hayan indicado en las páginas web de **ECOBAMBÚ** en las que se encuentren los Contenidos, o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito.

5. MODIFICACIONES, CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La prestación del servicio de **ECOBAMBÚ** y de los demás servicios tiene una duración indefinida. Sin embargo, **ECOBAMBÚ** podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio de **ECOBAMBÚ** y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo dispuesto al respecto en el presente Aviso Legal o en las correspondientes Condiciones establecidas para cada servicio en particular.

ECOBAMBÚ no se compromete en ningún momento a advertir previamente a los Usuarios o Compradores de la modificación, cancelación, suspensión o terminación de los servicios de **ECOBAMBÚ**.

ECOBAMBÚ tendrá derecho a modificar o discontinuar el contenido de **ECOBAMBÚ**, cualquiera de sus servicios o cualquier parte de este, temporal o permanentemente, en cualquier momento y con periodicidad.

ECOBAMBÚ no será responsable ante los usuarios ni ante terceros por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

ECOBAMBÚ podrá retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal.

Respecto a los servicios en los que se requiera el previo registro del Usuario o Comprador, **ECOBAMBÚ** podrá en cualquier momento, cancelar o discontinuar su contraseña, cuenta (o alguna parte de esta) o su uso del Servicio y remover o borrar cualquier Contenido dentro del Servicio por cualquier razón, incluyendo sin limitación, la falta de uso, o en caso de considerar que el Usuario o Comprador ha violado o actuado en contra del presente documento o la esencia de **ECOBAMBÚ**.

Por lo tanto, el Usuario o Comprador acepta que **ECOBAMBÚ** no será responsable, en ningún caso, ante el Usuario o Comprador ni ante terceros por cualquier terminación de su acceso al servicio o a los servicios.

6. PUBLICIDAD Y ENLACES A OTROS SITIOS

ECOBAMBÚ ofrece, a través de su página web, enlaces a otros sitios ajenos a **ECOBAMBÚ**, mediante links, banners, botones u otros dispositivos que permiten al Usuario el acceso directo a dichos sitios, con el objeto de facilitar al Usuario el acceso a los mismos y a su contenido. **ECOBAMBÚ** no será responsable por los daños y perjuicios que deriven de:

- El funcionamiento, la disponibilidad, el acceso o la continuidad de los sitios a los que proporciona enlaces.

- El mantenimiento de la información, contenidos y servicios de los sitios a los que se enlaza, así como la publicación de contenidos y la prestación de servicios en los sitios ajenos a **ECOBAMBÚ** mencionados.

7. PROMOCIONES

Eventualmente, **ECOBAMBÚ** permitirá a sus CLIENTES promocionar sus productos o servicios mediante promociones, concursos, etc. El Usuario o Comprador podrá decidir libremente, bajo su responsabilidad, participar en las promociones que aparezcan en **ECOBAMBÚ**.

Dichas promociones no representan obligación alguna a **ECOBAMBÚ**, cualquiera de los términos, condiciones, garantías o declaraciones asociadas con dichas promociones, son entendidas como exclusivas entre el Usuario o Comprador y el anunciante y/o patrocinador, por lo que **ECOBAMBÚ** no será responsable de la veracidad, funcionalidad, contenido y calidad de dichos productos y/o servicios o en su caso del pago realizado.

El Usuario o Comprador acepta y conviene en que **ECOBAMBÚ** no será responsable ni tendrá obligación legal por pérdida o daño de ningún tipo que resulte de las promociones mencionadas, ni del resultado de la relación entre el Usuario o Comprador y el anunciante o patrocinador, ni de la presencia de dichos anunciantes o patrocinadores en **ECOBAMBÚ**.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario o Comprador acepta y acuerda que el Servicio y cualquier software necesario utilizado en conexión con **ECOBAMBÚ** contienen información confidencial protegida por las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza.

Asimismo, el Usuario o Comprador acepta que el contenido incluido en anuncios de patrocinadores o anunciantes, o la información publicada por medio de **ECOBAMBÚ** o por anunciantes, está protegido por los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes y otros derechos y leyes de propiedad. Con excepción de lo expresamente autorizado por **ECOBAMBÚ** o sus CLIENTES, el Usuario o Comprador se compromete a no modificar, rentar, arrendar, prestar, vender, distribuir ni crear obras derivadas del contenido o del software, total o parcialmente.

ECOBAMBÚ le otorga un derecho y licencia personal, intransferible, y no-exclusiva para el uso del software, acceso a **ECOBAMBÚ** y su contenido en un solo equipo de cómputo, siempre y cuando no copie, modifique, haga una obra derivada, haga ingeniería inversa, haga ensamblaje reversado, o de cualquier otra manera intente descubrir alguno de los códigos de configuración, venda, asigne, subarriende, otorgue un interés de seguridad o de cualquier otra forma transfiera algún derecho en el software.

El Usuario o Comprador, por su parte, queda obligado a no modificar de ninguna manera el software ni el contenido, ni a utilizar versiones modificadas de los mismos, con el fin de obtener acceso no autorizado a los servicios y contenidos restringidos de **ECOBAMBÚ**.

Por lo tanto, el Usuario o Comprador se obliga a no acceder a **ECOBAMBÚ** por ningún otro medio distinto de la interfaz de usuario proporcionada por **ECOBAMBÚ** para tal fin.

ECOBAMBÚ respeta el derecho de propiedad intelectual de terceros, por lo que sus usuarios se obligan a respetarlo de la misma manera.

9. AVISO SOBRE INFORMACIÓN FINANCIERA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB

En caso de que **ECOBAMBÚ** publique cualquier información relativa a cuestiones financieras, dicha información será únicamente con fines informativos y no con propósitos comerciales o de inversión, por lo que **ECOBAMBÚ** no será responsable de la veracidad, uso o disponibilidad de cualquier información publicada en este sentido en su página web.

Por lo tanto, **ECOBAMBÚ** no será responsable ni tendrá obligación legal por ninguna decisión comercial o de inversión que el Usuario o Comprador tome basándose en dicha información, incluyendo, mas no limitándose a, las noticias, mensajes, advertencias o cualquier otra información sobre compañías, cotización de acciones, inversiones o valores.

10. INDEMNIZACIÓN

El Usuario o Comprador se compromete a indemnizar y sacar en paz y a salvo, libre de daños a **ECOBAMBÚ**, sus subsidiarias, afiliados, oficiales, agentes, asociados u otros socios y empleados de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios de los abogados, hecha por una tercera parte debido al contenido, o surgido del contenido que el Usuario publique, presente, anuncie o transmita por medio de alguno de los servicios ofrecidos por **ECOBAMBÚ**, su uso del servicio, su conexión al servicio, su violación al presente Aviso Legal o las Condiciones específicas de los servicios, o su violación a los derechos de un tercero.

ECOBAMBÚ señala las direcciones de correo: **ventas@ecobambu.com.mx** e **info@ecobambu.com.mx** para recibir notificaciones y comunicaciones.

Las notificaciones o comunicaciones enviadas a una dirección distinta de las señaladas no se considerarán eficaces para ningún efecto.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

En caso de existir controversia entre **ECOBAMBÚ** y los Usuarios o Compradores, las partes se someten de forma expresa e irrevocable a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Puebla, México, bajo las leyes

de los Estados Unidos Mexicanos, renunciando, por tanto, a cualquier fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

ECOBAMBÚ, por este medio, hace del conocimiento de sus Usuarios o Compradores que el contenido y el uso de **ECOBAMBÚ** están reservados y dirigidos única y exclusivamente a un público mayor de 18 años, y que el territorio en el que **ECOBAMBÚ** acepta y distribuye pedidos comprende la República Mexicana y Estados Unidos, bajo las condiciones que se presentan en los siguientes apartados.

12. PRECIOS

Todos los precios de los productos indicados en **ECOBAMBÚ** incluyen el IVA.

El envío es gratis a cualquier parte de la República Mexicana, siempre y cuando la compra mínima sea de \$1,000.00.

Para compras nacionales inferiores a \$999.99, el envío cuesta \$250.00. Para envíos fuera de la República Mexicana (México), favor de ponerse en contacto por correo electrónico a ventas@ecobambu.com.mx o a info@ecobambu.com.mx para cotizar el envío.

Este monto deberá ser aceptado y pagado previamente al envío, directamente y exclusivamente por el Usuario o Comprador.

En caso de requerir un servicio de paquetería exprés, favor de ponerse en contacto a través de los correos mencionados anteriormente.

13. DISPONIBILIDAD

En ocasiones, debido a causas difícilmente controlables por parte de **ECOBAMBÚ**, puede ocurrir que no haya productos disponibles.

Por tal razón, se les solicita a los usuarios que se pongan en contacto a través de los correos mencionados anteriormente cuando su pedido supere las 20 piezas.

14. PAGO

El Usuario o Comprador está obligado a pagar el precio total de los Productos que adquiera al realizar el pedido.

Al precio inicial que figure en **ECOBAMBÚ** de cada producto ofrecido, se sumarán las cantidades correspondientes a los gastos de envío que, en su caso, se generen.

En cualquier caso, dichas cantidades o tarifas se comunicarán previamente al Usuario o al Comprador antes de formalizar la compra.

Las opciones de pago que el cliente tiene son las siguientes: tarjeta Visa, tarjeta MasterCard o PayPal. Los cuales ofrecen la posibilidad de pago con tarjeta de crédito o de débito.

A continuación, le mostramos las tarjetas de crédito y/o débito que puede utilizar con PayPal:

Estados Unidos: Usted puede utilizar las tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express para pagar con PayPal.

México: Usted puede utilizar las tarjetas de crédito Visa o MasterCard. Además, desde el 1 de octubre de 2013, usted podrá utilizar American Express.

Si su tarjeta es de débito, podrá utilizarla sólo si fue emitida por alguno de los bancos BBVA, Banamex, Banorte, Santander o HSBC. Igualmente, aceptamos cualquier tipo de tarjeta emitida por dichos bancos.

15. PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

Entrega del producto

Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Usuario que indique una dirección a la que se entregue el pedido dentro del horario laboral habitual, es decir, de lunes a viernes.

ECOBAMBÚ no será responsable de los errores en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Usuario o Comprador en el formulario de pedido no exista, no se ajuste a la realidad o haya sido omitida.

Plazo de entrega

El plazo de entrega habitual de **ECOBAMBÚ** suele oscilar entre 3 y 5 días hábiles, contados a partir del pago total de la mercancía. En caso de que el producto no esté en stock, el plazo máximo de entrega es de 90 días hábiles. El día en que finalice la preparación del pedido, **ECOBAMBÚ** lo comunicará al Usuario mediante correo electrónico, enviado a la última dirección proporcionada por el Comprador para dichos efectos, confirmando la salida del (los) Producto(s) de nuestra Fábrica.

Estos plazos son promedio y, por tanto, solo una estimación y no una garantía de cumplimiento, ya que la entrega se realiza a través de servicios de paquetería ajenos a **ECOBAMBÚ**, contratados por esta última para tal fin. Por ello, es posible que los plazos varíen por razones logísticas o por caso fortuito o fuerza mayor. En caso de retrasos en las entregas, **ECOBAMBÚ** informará al Usuario de la situación, tan pronto como tenga conocimiento de ella.

Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

Si al momento de la entrega el Usuario se encuentra ausente, el servicio de paquetería dejará un “aviso de visita” con instrucciones para concertar una nueva entrega. A su vez, deja un número en caso de que el Comprador quiera ponerse de acuerdo con la paquetería, para recoger su pedido.

Si, transcurridos 7 días hábiles desde la salida a reparto del pedido, no se ha podido concertar la entrega del pedido, el Comprador deberá ponerse en contacto con **ECOBAMBÚ**. En caso de que el Comprador no proceda así, transcurridos 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido, este será devuelto a la fábrica de **ECOBAMBÚ** y el Comprador deberá asumir los gastos de envío y de retorno de la mercancía a dicha fábrica.

Si el motivo por el que no se pudo realizar la entrega es el extravío del paquete, se iniciará una investigación.

Diligencia en la entrega

El Usuario, bajo su propia y exclusiva responsabilidad, deberá comprobar el buen estado del paquete ante el servicio de paquetería que, por cuenta de **ECOBAMBÚ**, realice la entrega del (los) Producto(s) solicitado(s). Si una vez revisado el Producto, el Comprador no declara a **ECOBAMBÚ**, que su producto viene en mal estado, no se procederá al cambio físico del producto. De haber declarado que el producto viene en mal estado, el Comprador debe informar a **ECOBAMBÚ** en un plazo no mayor a 24 horas y enviar fotografías a los correos electrónicos antes mencionados, para que se realice el cambio físico en un plazo de 1 semana.

Devoluciones

ECOBAMBÚ no acepta devoluciones, únicamente cambios físicos.

Cambios Físicos

ECOBAMBÚ procederá a realizar el cambio físico, en los siguientes casos:

- Cuando el Producto le quede chico o grande al Comprador.
- Cuando el Producto presente algún defecto de fabricación. En este caso, se le solicita al Comprador que tome una fotografía que demuestre el defecto y la envíe, en un plazo no mayor a 24 horas, a los correos electrónicos antes mencionados, para proceder con el cambio físico en un plazo de 1 semana.

Garantía de los productos

Los productos que se fabrican por **ECOBAMBÚ** son sometidos a rigurosos procesos de calidad, lo que garantiza que los productos que se comercializan en la página web **www.ecobambu.com.mx** funcionan correctamente y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante, lo anterior, el uso que cada Usuario o Comprador dé a los Productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de **ECOBAMBÚ**.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Por medio del presente aviso, **ECOBAMBU.COM.MX** (en adelante, **ECOBAMBÚ**) informa a los Usuarios o Compradores de **ECOBAMBÚ** sobre su política de protección de datos personales, con la finalidad de que estos decidan de forma expresa, libre y voluntaria si desean facilitar a **ECOBAMBÚ** los datos personales que **ECOBAMBÚ** les solicita para la prestación de sus servicios.

También se informa a los usuarios de la incorporación de sus datos en un archivo automatizado, cuyo titular y responsable es **ECOBAMBÚ**, y de que se lleva a cabo un tratamiento automatizado con la finalidad de informarles sobre promociones y ofertas.

Salvo que se establezca específicamente lo contrario, se considerará necesario completar todos los datos requeridos en los formularios. En caso de no suministrar todos los datos estimados como necesarios, **ECOBAMBÚ** podrá, según el caso, no proceder al registro del Usuario o del Comprador o bien denegar el servicio solicitado.

El Usuario o Comprador deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, y responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar por la cumplimentación defectuosa de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Si el Usuario o Comprador es menor de edad, se requiere que cuente con el consentimiento previo de sus padres o tutores antes de incluir sus datos personales en los formularios de **ECOBAMBÚ**.

ECOBAMBÚ ha adoptado los niveles de seguridad y protección de los datos personales legalmente requeridos y se adapta constantemente a las novedades legislativas y jurisprudenciales. **ECOBAMBÚ** garantiza al Usuario o Comprador la confidencialidad de los datos personales, con la salvedad de que estos le sean solicitados por una autoridad competente, por la vía adecuada y de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Sin embargo, el Usuario o Comprador debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

Igualmente, **ECOBAMBÚ** se compromete a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos contenidos en el archivo automatizado, según lo considerado razonable en materia de protección de datos.

El Usuario o Comprador o persona que lo represente podrá ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición respecto del tratamiento de sus datos personales, dirigiendo una comunicación escrita por correo electrónico a **ECOBAMBÚ**, a las direcciones:

info@ecobambu.com.mx, y **ventas@ecobambu.com.mx**, en la que se acredite la identidad del Usuario o Comprador que ejercita cualquiera de los derechos citados en el presente párrafo.

ECOBAMBÚ comunica a los usuarios, a través del presente aviso, que utiliza cookies al navegar por las diferentes pantallas y páginas de **ECOBAMBÚ**. Las cookies utilizadas por **ECOBAMBÚ** se almacenan en el disco duro del usuario, pero no pueden leer los datos contenidos en él ni las cookies creadas por otros proveedores. No obstante, el usuario podrá impedir la generación de cookies seleccionando la opción correspondiente en su navegador.

ECOBAMBÚ utiliza cookies con el objeto de reconocer a los usuarios registrados y ofrecerles un servicio personalizado e individualizado acorde con sus necesidades. Asimismo, las cookies se utilizan para obtener información sobre la fecha y hora de la última visita del usuario, medir algunos parámetros de tráfico en la propia página web y estimar el número de visitas, lo que permite a **ECOBAMBÚ** enfocar y ajustar los servicios de la forma más efectiva.

En caso de que **ECOBAMBÚ** preste algún tipo de servicio especial en el que determine previsiones específicas distintas de estas, en lo relativo a la protección de datos personales, prevalecerán las normas particulares indicadas para ese servicio por encima de las presentes, en caso de incongruencia.