

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. INTRODUCCIÓN

El presente aviso legal regula el contenido y el uso de los servicios de la página web de Internet **ECOBAMBU.COM.MX** (en adelante, **ECOBAMBÚ**).

ECOBAMBÚ se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar o eliminar, total o parcialmente, las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario verificar y consultar constantemente las presentes Condiciones de Uso para conocer los cambios o modificaciones. El uso continuo de nuestros productos y servicios mediante el acceso a **ECOBAMBÚ** implica que usted acepta las Condiciones de Uso vigentes en ese momento, ya sean modificadas o añadidas.

La utilización de **ECOBAMBÚ** le atribuye la condición de usuario de **ECOBAMBÚ** (en adelante, el "Usuario o Comprador") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, los reglamentos de uso e instrucciones publicados por **ECOBAMBÚ**, que sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal en el momento en que el Usuario o Comprador acceda a **ECOBAMBÚ**. En consecuencia, el Usuario o Comprador debe leer atentamente el presente Aviso Legal cada vez que se proponga utilizar **ECOBAMBÚ**, ya que puede sufrir modificaciones.

ECOBAMBÚ tiene la intención de proveer, directa o indirectamente, a los Usuarios o Compradores el acceso a una serie de servicios en línea, entre los cuales se incluyen de manera ilustrativa, pero no limitativa: consultas a través de formularios de contacto, suscripción a un boletín informativo que se enviará periódicamente vía correo electrónico, pagos en línea, contenido informativo, contenido personalizado, editoriales, entre otros contenidos ilustrativos para facilitar las tareas de los Usuarios o Compradores y el entretenimiento y enriquecimiento del conocimiento de los Usuarios o Compradores.

Por este medio, informa a sus Usuarios o Compradores que el contenido y el uso de **ECOBAMBÚ** están reservados y dirigidos única y exclusivamente a un público mayor de 18 años, y que el territorio en el que **ECOBAMBÚ** acepta y distribuye pedidos comprende la República Mexicana y Estados Unidos, bajo las condiciones que se presentan en los siguientes apartados.

2. CARÁCTER GRATUITO.

El acceso a **ECOBAMBÚ** es de carácter gratuito; sin embargo, puede haber secciones en las que el Usuario o Comprador deba ingresar ciertos datos personales que **ECOBAMBÚ** le solicitará en un formulario, y deberá completar todos los campos solicitados con información veraz y mantenerlos actualizados. En todo caso, el Usuario o Comprador será el único responsable de las manifestaciones falsas o de la información inexacta que

proporcione, así como de los perjuicios que cause a **ECOBAMBÚ** o a terceros derivados de la información que facilite.

Para tener acceso a **ECOBAMBÚ**, el Usuario o Comprador es responsable de contar con un equipo de cómputo con conexión a Internet, ya sea por vía telefónica o por cualquier otra tecnología que proporcione este servicio, la cual **ECOBAMBÚ** no ofrece a los Usuarios o Compradores. Por lo tanto, el Usuario o Comprador es responsable de los costos derivados de la conexión y el acceso a Internet.

El Usuario o Comprador se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, para cualquier propósito comercial, ninguna parte del contenido ni de los servicios de **ECOBAMBÚ**, ni el uso de los servicios ni el acceso a los mismos.

3. INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO

La información dada sobre cada producto, así como las fotografías o cualquier signo distintivo de cualquier clase, contenidos en **ECOBAMBÚ**, se expone a modo orientativo.

Previo a la compra, el Usuario o Comprador debe aceptar las condiciones particulares (incluyendo, sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualesquiera términos y condiciones, tarifas y reservas establecidos). Las disposiciones contenidas en estas Condiciones de Uso podrán ser añadidas, limitadas o modificadas.

4. PRECIOS

Todos los precios de los productos indicados en **ECOBAMBÚ** incluyen el IVA. El envío es gratis a cualquier parte de la República Mexicana, siempre y cuando la compra mínima sea de \$1,000.00. Para compras nacionales inferiores a \$1,000.00, el envío tiene un costo de \$250.00. Para envíos a Estados Unidos, favor de ponerse en contacto por correo electrónico a ventas@ecobambu.com.mx o info@ecobambu.com.mx para cotizar el envío. Este monto deberá ser aceptado y pagado previamente al envío, directamente y exclusivamente por el Usuario o Comprador. En caso de requerir un servicio de paquetería exprés, favor de ponerse en contacto a través de los correos mencionados anteriormente.

5. DISPONIBILIDAD

En caso de que el Producto no esté disponible tras realizar el pedido, el Usuario o Comprador será informado por correo electrónico de la cancelación total del pedido. En ocasiones, debido a causas difícilmente controlables por parte de **ECOBAMBÚ**, puede que no haya productos disponibles. Por tal razón, se les solicita a los Usuarios o Compradores que se pongan en contacto a través de los correos mencionados anteriormente cuando su pedido supere las 20 piezas.

6. PAGO

El Usuario o Comprador está obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera al realizar el pedido. Al precio inicial que figure en el sitio web para cada producto ofrecido, se le sumarán las cantidades correspondientes a los gastos de envío que, en su caso, se generen. En cualquier caso, dichas cantidades o tarifas se comunicarán previamente al Usuario o Comprador antes de formalizar la compra.

El Usuario o Comprador tiene dos opciones de pago: la primera, con tarjeta de crédito y débito; y la segunda, mediante el sistema de pago PayPal.

A continuación, le mostramos las tarjetas de crédito y/o débito que puede utilizar con PayPal:

Estados Unidos: Usted puede utilizar las tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express (entre otras) para pagar con PayPal.

México: Usted puede utilizar las tarjetas de crédito Visa y MasterCard. Además, desde el 1 de octubre de 2013, podrá utilizar American Express. Si su tarjeta es de débito, podrá utilizarla sólo si fue emitida por alguno de los bancos BBVA, Banamex, Banorte, Santander o HSBC. Igualmente, aceptamos cualquier tipo de tarjeta emitida por dichos bancos.

Fuente:

<https://www.paypal.com/us/cshelp/article/what-debit-or-credit-cards-can-i-use-with-paypal-help612>

7. SEGURIDAD

ECOBAMBÚ manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el usuario o comprador. Únicamente, la entidad procesadora de pagos correspondiente tiene acceso a estos datos con fines de gestión de pagos y cobros. Esta entidad es totalmente ajena a **ECOBAMBÚ**, por lo que **ECOBAMBÚ** no puede responder por el uso que haga de dichos datos. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el socio podrá imprimir.

Con el fin de velar por la seguridad de sus usuarios o compradores, **ECOBAMBÚ** se reserva el derecho de solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los usuarios o compradores, incluso después de haber realizado una o más compras a través de **ECOBAMBÚ**, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Usuario o Comprador, con la finalidad de confirmar que el Usuario o Comprador efectivamente realizó y autorizó dicha(s) compra(s) y, de esta forma, autorizar definitivamente la(s) transacción(es) respectiva(s).

En particular, **ECOBAMBÚ** podrá realizar llamadas telefónicas para verificar la identidad del Usuario o Comprador, o también solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Usuario o

Comprador responsable de la(s) compra(s) respectiva(s); y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Usuario o Comprador para confirmar su identidad. **ECOBAMBÚ** se obliga a resguardar dicha información y los documentos con las medidas de seguridad más altas a su disposición, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

En caso de que el Usuario o Comprador no responda favorablemente o no entregue a **ECOBAMBÚ** la documentación e información solicitada en un plazo de 48 horas, contadas a partir de la llamada o del envío del correo electrónico, la(s) transacción(es) detallada(s) en dicha comunicación y el (los) pedido(s) respectivo(s) podrán ser cancelados automáticamente, sin necesidad de aviso previo ni responsabilidad para **ECOBAMBÚ**.

Dicho procedimiento es por seguridad de los usuarios o compradores de **ECOBAMBÚ** y, por tanto, el Usuario o Comprador, al aceptar las presentes condiciones de uso, acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas mencionado anteriormente, sin responsabilidad para **ECOBAMBÚ** y, de la misma forma, autoriza a **ECOBAMBÚ** para que, una vez que el usuario o comprador proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, estos sean utilizados en transacciones futuras que el mismo usuario o comprador realice.

8. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso, a modo de confirmar el proceso de compra, **ECOBAMBÚ** enviará siempre un correo electrónico al Usuario o Comprador que confirme los detalles de la compra.

9. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Para realizar la cancelación, el Usuario o Comprador deberá acceder a **ECOBAMBÚ** y estar ya registrado en ella, mediante el Inicio de Sesión, hacer clic en el botón del USUARIO y luego en “Mis Pedidos”. Solo podrá cancelar los pedidos que aún no se hayan pagado y figuren con el estatus “Pendiente”.

Al hacer clic en “Ver detalle”, debajo del botón “Realizar pago”, podrá borrar el pedido pendiente haciendo clic en “Borrar pedido pendiente” y confirmando con “Sí, borrar”.

No se aceptarán cancelaciones solicitadas por correo electrónico ni por ningún otro medio distinto del señalado anteriormente.

La cancelación del pedido no implica ningún gasto para el Usuario o Comprador. En caso de que el motivo de esta sea la ampliación del pedido, el Usuario o Comprador puede ampliarlo sin necesidad de cancelarlo.

Una vez finalizada la venta en curso y efectuado el pago, no se aceptarán cancelaciones de pedidos por motivos operativos, ya que su pedido se encuentra en preparación.

ECOBAMBÚ se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de “Seguridad” de las presentes Condiciones de Uso, sin responsabilidad para **ECOBAMBÚ**.

10. PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

Entrega del producto

Para optimizar la entrega, el Usuario o Comprador debe indicar la dirección a la que se enviará el pedido. Esta información la proporciona al registrarse en **ECOBAMBÚ** y también puede actualizarla haciendo clic en el botón USUARIO, luego en “Mi Perfil” y dirigiéndose al paso 4, en la sección “Información de Domicilio”.

ECOBAMBÚ no será responsable de los errores en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Usuario o Comprador en el formulario de pedido no exista, no se ajuste a la realidad o haya sido omitida.

Plazo de entrega

El plazo de entrega habitual de **ECOBAMBÚ** suele oscilar entre 3 y 5 días hábiles, contados a partir del pago total de la mercancía. En caso de que el producto no esté en stock, el plazo máximo de entrega es de 30 días hábiles. El día en que finalice la preparación del pedido, **ECOBAMBÚ** lo comunicará al Comprador mediante correo electrónico, enviado a la última dirección proporcionada por el Comprador para dichos efectos, confirmando la salida del (los) Producto(s) de nuestra Fábrica.

Estos plazos son promedio y, por tanto, solo una estimación y no una garantía de cumplimiento, ya que la entrega se realiza a través de servicios de paquetería ajenos a **ECOBAMBÚ**, contratados para tal fin. Por ello, es posible que los plazos varíen por razones logísticas o de caso fortuito o de fuerza mayor. En caso de retrasos en las entregas, **ECOBAMBÚ** informará al Comprador de la situación, tan pronto como tenga conocimiento de ella.

Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

Sí, al momento de la entrega, si el comprador se encuentra ausente, el servicio de paquetería dejará un “aviso de visita” con instrucciones para concertar una nueva entrega. A su vez, deja un número por si el comprador quiere ponerse en contacto con la paquetería para recoger su pedido. Si, transcurridos 7 días hábiles desde la salida a reparto del pedido, la entrega no se ha podido concertar, el comprador deberá ponerse en contacto con **ECOBAMBÚ**. En caso de que no proceda así, transcurridos 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto a la fábrica de **ECOBAMBÚ** y el

comprador deberá asumir los gastos de envío y de retorno de la mercancía a dicha fábrica. Si el motivo de no haber podido realizar la entrega es el extravío del paquete, se iniciará una investigación.

Diligencia en la entrega

El Usuario o Comprador, bajo su propia y exclusiva responsabilidad, deberá comprobar el buen estado del paquete ante el servicio de paquetería que, por cuenta de **ECOBAMBÚ**, realice la entrega del (los) Producto(s) solicitado(s). Sí, una vez revisado el producto, si el Usuario o Comprador no declara a **ECOBAMBÚ** que el producto viene en mal estado, no se procederá al cambio físico del producto. De haber declarado que el producto viene en mal estado, el Usuario o Comprador debe informar a **ECOBAMBÚ** en un plazo no mayor a 24 horas y enviar fotos a los correos electrónicos antes mencionados, para que se le realice el cambio físico en un plazo de 1 semana.

Devoluciones

ECOBAMBÚ no acepta devoluciones, únicamente cambios físicos.

Cambios Físicos

ECOBAMBÚ procederá a realizar el cambio físico en los siguientes casos:

- Cuando el Producto le quede pequeño o grande al Usuario o Comprador.
- Cuando el Producto presente algún defecto de fabricación. En este caso, se le solicita al Usuario o Comprador que tome una foto que demuestre el defecto y la envíe, en un plazo no mayor a 24 horas, a los correos electrónicos antes mencionados, para proceder con el cambio físico en un plazo de 1 semana.

11. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Los productos fabricados por **ECOBAMBÚ** se someten a un riguroso control de calidad, lo que garantiza que los comercializados a través de **ECOBAMBÚ** estén libres de defectos o vicios ocultos que pudieran hacerlos peligrosos o inadecuados para su uso normal. No obstante lo anterior, el uso de los productos por parte de cualquier Usuario o Comprador es responsabilidad exclusiva de este, y **ECOBAMBÚ** no asume responsabilidad alguna al respecto. Todos los productos de **ECOBAMBÚ** cuentan con una etiqueta que incluye las instrucciones necesarias para su uso correcto.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

ECOBAMBÚ cuenta con todos los derechos sobre el contenido, el diseño y el código fuente de **ECOBAMBÚ** y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la misma.

Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción total o parcial, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la legislación vigente mexicana y/o internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de **ECOBAMBÚ**, salvo previa autorización expresa y por escrito de **ECOBAMBÚ**.

13. ACCESO Y PERMANENCIA EN ECOBAMBÚ.

La información contenida en **ECOBAMBÚ** debe ser considerada por los Usuarios o Compradores como divulgativa y orientadora, tanto en relación con su finalidad como con sus efectos, razón por la cual **ECOBAMBÚ** no garantiza la exactitud de dicha información y, por consiguiente, no asume responsabilidad alguna por los posibles perjuicios o incomodidades que puedan derivarse de alguna inexactitud contenida en **ECOBAMBÚ**.

Responsabilidades

ECOBAMBÚ no se hace responsable de los siguientes casos:

- Cuando los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios o Compradores puedan acceder mediante enlaces incluidos en **ECOBAMBÚ** sean autorizados o no.
- Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en **ECOBAMBÚ**, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo, así como sobre el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
- De los errores o daños producidos en **ECOBAMBÚ** por un uso ineficiente del servicio o por mala fe del Usuario o del Comprador.
- De los problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario o Comprador, para el envío de la confirmación del pedido.

14. CÓMO COMPRAR

1. Selecciona y añade los productos y sus cantidades al carrito de compra.
2. Revisa el carrito de compras.
3. Verifica la cantidad y los precios de los productos seleccionados.
4. Verifica los gastos de envío.
5. Genera el pedido.
6. Revisa que tus datos personales y de envío estén correctos.
7. Confirma tu pedido.

8. Vuelve a revisar tu pedido y el número de pedido.
9. Selecciona el método de pago que mejor se adapte a tus preferencias (tarjeta de crédito/débito, PayPal, Mercado Pago o transferencia SPEI).
10. Llena los datos requeridos.
11. Realiza tu pago.
12. Confirma tu compra.
13. Consulta el estatus y los detalles de tu compra.